

ИНФОРМАЦИЯ

кредитного потребительского кооператива «Кредитный союз потребителей «ЭКПА»,
раскрываемая в соответствии с требованиями Базового стандарта защиты прав и интересов физических
и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых
организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы (утв.
Банком России 14 декабря 2017 г.)
(редакция от 25.08.2022)

| № п/п | Требования к содержанию информации в соответствии с требованиями Базового стандарта | Информация кредитного потребительского кооператива «Кредитный союз потребителей «ЭКПА» в соответствии с требованиями Базового стандарта |
|----------|--|---|
| 1. | о полном и (при наличии) сокращенном наименовании кредитного кооператива, месте нахождения (адресе) и режиме работы кредитного кооператива и его обособленных подразделений, контактном телефоне, по которому осуществляется связь с кредитным кооперативом, официальном сайте кредитного кооператива (при наличии), членстве в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации), об исключении из саморегулируемой организации (включая информацию о дате исключения из саморегулируемой организации), а также текст настоящего Стандарта | <p>Кредитный потребительский кооператив «Кредитный союз потребителей «ЭКПА», основной государственный регистрационный номер 1028601391180, ИНН/КПП 8606000099/860601001, сокращенное наименование – КСП «ЭКПА».</p> <p>Почтовый адрес - 628285, Россия, Ханты-Мансийский автономный округ-Югра, г.Урай, микрорайон 2, дом 54а.</p> <p>Контактные телефоны – 8 (34676) 21055, 8 (34676) 24450, 8 (34676) 24666.</p> <p>Официальный сайт - http://www.ekpa.ru.</p> <p>Режим работы кредитного кооператива (по местному времени) в рабочие дни:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Операционный зал (зал по приему платежей): - Понедельник, вторник, среда, четверг, пятница - с 9.00 часов до 18.00 часов. - суббота - с 9.00 часов до 14.00 часов.2) Остальные отделы КСП «ЭКПА»: - Понедельник, вторник, среда, четверг, пятница - с 9.00 часов до 18.00 часов, перерыв с 12.00 – 14.00. - суббота - с 9.00 часов до 14.00 часов. <p>Продолжительность рабочего дня в последний день месяца уменьшается на полчаса (т.е. в субботу до 13.30, в остальные дни – до 17.30).</p> <p>Продолжительность рабочего дня, непосредственно предшествующему нерабочему праздничному дню, уменьшается на один час.</p> <p>Обособленных подразделений у КСП «ЭКПА» не имеется.</p> <p>КСП «ЭКПА» с 12.12.2019 по настоящее время является членом саморегулируемой организации</p> |

| | | |
|----|--|--|
| | | <p>кредитных потребительских кооперативов – Ассоциация «Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов «Кооперативные Финансы» (СРО «Кооперативные Финансы»), официальный сайт указанной организации - www.coopfin.ru, почтовый адрес: 105318, г.Москва, ул. Ибрагимова, д. 31/47, офис 409, тел.: 8 (499) 430-01-03. Регистрационный номер КСП «ЭКПА» в реестре членов СРО «Кооперативные Финансы» – 630 (https://coopfin.ru/reestr_chlenov_sro/).</p> <p>Из СРО «Кооперативные Финансы» КСП «ЭКПА» не исключался.</p> <p>КСП «ЭКПА» в период с 28.06.2011 по 11.12.2019 являлся членом саморегулируемой организации кредитных потребительских кооперативов – Союз Саморегулируемая организация «Национальное объединение кредитных кооперативов» (Союз СРО «НОКК»), официальный сайт указанной организации - http://www.npnokk.ru, почтовый адрес: 403877 Волгоградская область г. Камышин, ул. Некрасова, д. 4 "А", телефоны: (84457) 2-09-24, 2-09-25, Факс: (84457) 2-09-24. Регистрационный номер КСП «ЭКПА» в реестре членов Союз СРО «НОКК» – 26.</p> <p>Из СРО «НОКК» КСП «ЭКПА» не исключался. Членство КСП «ЭКПА» в СРО «НОКК» было прекращено на основании заявления о добровольном выходе.</p> <p>Текст Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы размещен на сайте КСП «ЭКПА» - http://www.ekpa.ru.</p> |
| 2. | <p>об органах управления кредитного кооператива и лицах, входящих в состав органов управления кредитного кооператива</p> | <p>Председатель Правления КСП «ЭКПА» (единоличный исполнительный орган) – Кирносова Татьяна Ивановна.</p> <p>Правление КСП «ЭКПА» – Кирносова Татьяна Ивановна (Председатель Правления), Кирносов Иван Михайлович (член Правления), Федосеева Дина Жамильевна (член Правления), Копылова Светлана Валериевна (член Правления), Волокитина Екатерина Алексеевна (член Правления).</p> <p>Ревизионная комиссия КСП «ЭКПА» (контрольно-ревизионный орган) – Самолова Лилия Борисовна (Председатель ревизионной комиссии), Егорова Юлия Владимировна (член ревизионной комиссии), Булатова Надежда Ивановна (член ревизионной комиссии).</p> <p>Комитет по займам КСП «ЭКПА» - Смерчинский Вячеслав Алексеевич (Председатель комитета по займам),</p> |

| | | |
|----|--|---|
| | | <p>Сафаргалиева Ирина Юрьевна (член комитета по займам), Солод Алевтина Ивановна (член комитета по займам).</p> |
| 3. | <p>о финансовых и иных услугах кредитного кооператива, оказываемых потребителям финансовых услуг, в том числе за дополнительную плату, с описанием услуги и указанием ее стоимости</p> | <p>В соответствии с действующим законодательством, уставом и внутренними нормативными документами КСП «ЭКПА» предоставляет свои услуги только членам (пайщикам), т.е. лицам, принятым в КСП «ЭКПА» в порядке, установленном уставом и внутренними нормативными документами КСП «ЭКПА».</p> <p>Устав и внутренние нормативные документы размещены КСП «ЭКПА» в свободном доступе на сайте КСП «ЭКПА» http://www.ekpa.ru, а так же в свободном доступе в Инфокиоске (специальное электронное оборудование (устройство), используемое КСП «ЭКПА» для размещения информации), расположенное по адресу КСП «ЭКПА», указанному в пункте 1 настоящей информации.</p> <p>Финансовые и иные услуги кредитного кооператива, оказываемые потребителям финансовых услуг - членам (пайщикам) КСП «ЭКПА»:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Организация финансовой взаимопомощи членов кредитного кооператива (пайщиков) посредством: <ul style="list-style-type: none"> объединения паенакоплений (паев) и привлечения денежных средств членов кредитного кооператива и иных денежных средств в порядке, определенном Федеральным законом от 18 июля 2009 г. №190-ФЗ «О кредитной кооперации», иными федеральными законами и Уставом кредитного кооператива; размещения указанных денежных средств путем предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам) для удовлетворения их финансовых потребностей, в том числе посредством осуществления профессиональной деятельности по предоставлению потребительских займов членам кредитного кооператива (пайщикам) в соответствии с уставом и (или) внутренними нормативными документами кредитного кооператива с соблюдением требований, установленных Федеральным законом от 18 июля 2009 г. №190-ФЗ «О кредитной кооперации», Федеральным законом от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", другими федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными актами Банка России. 2. Осуществление благотворительной деятельности, оказание материальной помощи в порядке, предусмотренном внутренними нормативными документами кредитного кооператива. 3. Удовлетворение финансовых потребностей членов кредитного кооператива (пайщиков) в порядке, установленном внутренними нормативными документами |

| | | |
|----|---|---|
| | | <p>кредитного кооператива любыми правомерными способами:</p> <p>предоставление своим членам юридических, консультационных и иных услуг, соответствующих уставным целям деятельности кредитного кооператива (устное разъяснение правовых основ деятельности кредитных кооперативов);</p> <p>совершение по поручению и (или) в интересах членов кредитного кооператива сделок и иных юридических и (или) фактических действий, соответствующих уставным целям деятельности кредитного кооператива: осуществление расчетов, перечислений денежных средств по поручению членов кредитного кооператива, прием денежных средств перечисляемых на счета пайщиков в кредитном кооперативе как самими пайщиками, так и любыми третьими лицами и т.д.</p> <p>Финансовых и иных услуг за дополнительную плату кредитный кооператив не оказывает.</p> |
| 4. | <p>об осуществлении деятельности третьими лицами, действующими по поручению, от имени и за счет кредитного кооператива, в том числе на основании гражданско-правого договора или доверенности. В составе информации о третьих лицах, действующих по поручению, от имени и за счет кредитного кооператива, в том числе на основании гражданско-правого договора или доверенности, должны быть указаны: полное наименование организации или фамилия, имя и отчество (при наличии) физического лица, место нахождения организации, контактный телефон, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (при наличии), содержание деятельности, осуществляемой третьим лицом, действующими по поручению, от имени и за счет кредитного кооператива, в том числе на основании гражданско-правого договора или доверенности</p> | <p>Не применимо - третьих лиц, действующих по поручению, от имени и за счет кредитного кооператива, в том числе на основании гражданско-правого договора или доверенности, не имеется.</p> |
| 5. | <p>о том, что кредитные кооперативы не являются участниками системы обязательного страхования вкладов физических лиц</p> | <p>В соответствии с требованиями действующего законодательства кредитные кооперативы не являются участниками системы обязательного страхования вкладов физических лиц.</p> <p>В соответствии с Положением «О порядке и об условиях привлечения денежных средств членов кредитного кооператива» КСП «ЭКПА» не осуществляет страхование риска ответственности КСП «ЭКПА» за</p> |

| | | |
|----|---|--|
| | | <p>возможное нарушение обязательств КСП «ЭКПА» по договорам о привлечении денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков).</p> <p>Пайщик вправе в добровольном порядке застраховать риски, связанные с заключением договора передачи личных сбережений.</p> <p>Страховые случаи определяются в договоре страхования.</p> |
| 6. | <p>о рисках неисполнения обязательств заемщиком по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций, в случае если общий размер платежей заемщика по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к кредитору о предоставлении потребительского займа обязательствам будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода заёмщика (при обращении члена кредитного кооператива (пайщика) о предоставлении потребительского займа в сумме, превышающей 100 000 рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте)</p> | <p>Если общий размер платежей заемщика по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к КСП «ЭКПА» о предоставлении потребительского займа обязательствам будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода заёмщика (при обращении члена кредитного кооператива (пайщика) о предоставлении потребительского займа в сумме, превышающей 100 000 (сто тысяч) рублей и более), то для заемщика существует риск неисполнения обязательств по договору потребительского займа и применения к заемщику штрафных санкций, предусмотренных заключенным с ним договором потребительского займа и действующим законодательством.</p> <p>Займов в иностранной валюте КСП «ЭКПА» не предоставляет.</p> |
| 7. | <p>о способах и адресах для направления обращений получателями финансовой услуги, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию, а также в Банк России</p> | <p>Обращения могут быть направлены получателями финансовой услуги в КСП «ЭКПА» по следующему почтовому адресу: 628285, Россия, Ханты-Мансийский автономный округ-Югра, г.Урай, микрорайон 2, дом 54а.</p> <p>Способы направления письменных обращений в КСП «ЭКПА»:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Вручить в кредитный кооператив лично по вышеуказанному почтовому адресу. 2. Передать в кредитный кооператив через представителя, полномочия которого удостоверены в порядке, установленном действующим законодательством (согласно статьи 14 Базового стандарта документами, подтверждающими полномочия на осуществление действий от имени получателя финансовой услуги, являются: <ol style="list-style-type: none"> 1) для физических лиц: нотариально удостоверенная доверенность (или её нотариально заверенная копия), решение суда о признании лица недееспособным (ограниченно дееспособным) или нотариально заверенная копия решения органа опеки и попечительства о назначении лица опекуном (попечителем); 2) для юридических лиц: оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность, заверенная печатью получателя финансовой услуги (при условии ее наличия согласно учредительным документам) и подписанная руководителем получателя финансовой услуги. |

3. Направить в кредитный кооператив почтовой связью по вышеуказанному почтовому адресу.

4. Передать в кредитный кооператив иным способом, согласованным лично с Вами в заключенном с Вами договоре или соглашении.

Получатели финансовой услуги имеют возможность (право) направления обращений в саморегулируемую организацию, а также в Банк России по следующим контактными данным:

- в саморегулируемую организацию кредитных потребительских кооперативов, членом которой является КСП «ЭКПА» – Ассоциация «Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов «Кооперативные Финансы» (СРО «Кооперативные Финансы»), почтовый адрес: 105318, г.Москва, ул. Ибрагимова, д. 31/47, офис 409, тел.: 8 (499) 430-01-03. Официальный сайт указанной организации - www.coopfin.ru;

- в Банк России, официальный сайт - <http://www.cbr.ru/>, почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, 12, телефоны: 8 800 300 3000 (бесплатно для звонков из регионов России), +7 499 300 3000 (в соответствии с тарифами оператора).

В соответствии с Федеральным законом от 4 июня 2018 г. N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг" КСП «ЭКПА» осуществляет взаимодействие с финансовым уполномоченным.

Институт финансового уполномоченного учрежден в целях защиты прав граждан — потребителей финансовых услуг. Финансовый уполномоченный осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг». Финансовый уполномоченный независим от органов власти, организаций и должностных лиц. Финансовый уполномоченный осуществляет досудебное урегулирование споров между финансовыми организациями и их клиентами — физическими лицами, позволяя избежать обращения в суд. До направления обращения финансовому уполномоченному потребитель обязан направить претензию в финансовую организацию. Принятие и рассмотрение финансовым уполномоченным обращений для потребителей является бесплатным.

Согласно статьи 15 Федерального закона от 4 июня 2018 г. N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг" финансовый уполномоченный рассматривает обращения если размер требований потребителя финансовых услуг о взыскании денежных сумм не превышает 500 тысяч рублей (за исключением обращений, указанных в статье 19 настоящего Федерального закона) и если со дня, когда

| | | |
|----|---|--|
| | | <p>потребитель финансовых услуг узнал или должен был узнать о нарушении своего права, прошло не более трех лет.</p> <p>Вы вправе обратиться к финансовому уполномоченному за разрешением споров в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 4 июня 2018 г. N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг" по следующим контактными данным:</p> <p>Официальный сайт - https://finombudsman.ru/ (на сайте предоставляется возможность подачи обращения в электронном виде).</p> <p>Контактный центр Службы финансового уполномоченного 8 (800) 200-00-10 (понедельник - пятница с 09:00 до 21:00 (МСК), кроме нерабочих праздничных дней, бесплатно для звонков из регионов России)</p> <p>Почтовый адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.</p> |
| 8. | о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора | <p>Защита прав получателя финансовой услуги осуществляется КСП «ЭКПА» путем исполнения своих обязанностей перед получателем финансовых услуг в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, Базового стандарта, устава и внутренних нормативных документов КСП «ЭКПА».</p> <p>Защита прав получателя финансовой услуги может осуществляться получателем финансовой услуги следующими способами:</p> <p>1) способами защиты гражданских прав, предусмотренными статьей 12 Гражданского кодекса РФ:</p> <ul style="list-style-type: none"> признания права; восстановления положения, существовавшего до нарушения права, и пресечения действий, нарушающих право или создающих угрозу его нарушения; признания оспоримой сделки недействительной и применения последствий ее недействительности, применения последствий недействительности ничтожной сделки; признания недействительным решения собрания; признания недействительным акта государственного органа или органа местного самоуправления; самозащиты права; присуждения к исполнению обязанности в натуре; возмещения убытков; взыскания неустойки; компенсации морального вреда; прекращения или изменения правоотношения; неприменения судом акта государственного органа или |

органа местного самоуправления, противоречащего закону; иными способами, предусмотренными законом.

2) путем досудебного урегулирования спора:

личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие);

претензионный порядок;

процедуры медиации – реализуются в порядке, установленном Федеральным законом от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)".

3) путем направления обращений в СРО и Центральный Банк России с жалобами и заявлениями на действия (бездействие) КСП «ЭКПА» (в порядке, указанном в пункте 7 настоящей Информации);

4) путем направления обращений финансовому уполномоченному в соответствии с Федеральным законом от 4 июня 2018 г. N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг" (более подробно разъяснено в пункте 7 настоящей Информации);

5) путем обращения получателя финансовых услуг в надзорные органы, общественные и иные организации, созданные и осуществляющие свою деятельность по защите прав и законных интересов получателей финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации;

6) путем обращения в суд в порядке, установленном действующим законодательством (ГПК РФ, АПК РФ и т.д.).

7) путем реализации получателем финансовой услуги права отозвать данное им КСП «ЭКПА» согласие на обработку персональных данных. Получатель финансовой услуги в любое время вправе отозвать данное им КСП «ЭКПА» согласие на обработку персональных данных на основании лично подписанного письменного заявления в произвольной форме, подаваемого на имя Председателя Правления КСП "ЭКПА" не менее, чем за тридцать дней до даты предполагаемого отзыва. Указанное Заявление на отзыв согласия на обработку персональных данных может быть представлено заявителем или его представителем, действующем на основании нотариально удостоверенной доверенности, непосредственно в КСП «ЭКПА» при его личной явке в КСП «ЭКПА», либо направлено в КСП «ЭКПА» почтовым отправлением. При направлении указанного Заявления почтовым отправлением подлинность подписи заявителя в Заявлении должна быть засвидетельствована в нотариальном порядке в соответствии с требованиями действующего

законодательства. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных КСП "ЭКПА" вправе продолжить обработку персональных данных получателя финансовой услуги без его согласия при наличии оснований, указанных в пунктах 2-11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" (ч. 2 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных").

8) путем реализации получателем финансовой услуги своих прав при возникновении у него просроченной задолженности:

- получатель финансовой услуги в любое время вправе отозвать согласие должника на осуществление направленного на возврат просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом, сообщив об этом КСП «ЭКПА», которому дано соответствующее согласие, путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку (ч. 7 ст. 4 Федеральный закон от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее – Закон № 230-ФЗ));

- получатель финансовой услуги вправе направить в КСП «ЭКПА» заявление, касающееся взаимодействия с должником способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 Закона № 230-ФЗ (личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие); телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи), с указанием на: осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя; отказ от взаимодействия. Такое заявление должно быть направлено через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку (ч. 1 и ч. 2 ст. 8 Закона № 230-ФЗ);

- получатель финансовой услуги в любое время вправе отменить свое заявление (заявление об осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя; об отказе от взаимодействия), путем уведомления об этом КСП «ЭКПА», которому было направлено указанное заявление, способом, предусмотренным договором (при его наличии), или путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку (ч. 9 ст. 8 Закона № 230-ФЗ);

- получатель финансовой услуги и КСП «ЭКПА» вправе, в том числе при проведении переговоров о реструктуризации

просроченной задолженности, заключить соглашение, предусматривающее частоту взаимодействия с должником по инициативе КСП «ЭКПА», отличную от предусмотренной частями 3 и 5 статьи 7 Закона № 230-ФЗ. К порядку заключения соглашения и отказа от него применяются части 2 - 4 статьи 4 Закона № 230-ФЗ. ч. 13 ст. 7 Закона № 230-ФЗ;

9) путем направления заявления на реструктуризацию задолженности в случае возникновения просроченной задолженности по договору займа в следующих случаях, наступивших после получения получателем финансовой услуги суммы займа:

- смерть получателя финансовой услуги, в случае если наследник умершего получателя финансовых услуг принят в члены кредитного кооператива (пайщики);
- несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателю финансовой услуги или его близких родственников;
- присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1-2 группы;
- тяжелое заболевание получателя финансовых услуг, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
- вынесение судом решения о признании получателя финансовых услуг ограниченно дееспособным либо недееспособным;
- единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовых услуг;
- потеря работы получателем финансовых услуг в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более, в случае если получатель финансовых услуг имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
- обретение получателем финансовых услуг статуса единственного кормильца в семье;
- призыв получателя финансовых услуг в Вооруженные силы Российской Федерации;
- вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовых услуг, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
- произошедшее не по воле получателя финансовых услуг существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовых услуг и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.

10) путем направления заявления на реструктуризацию задолженности в соответствии с частью 1 статьи 6.1 - 1. Федерального закона от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ в случае возникновения просроченной задолженности у заемщика - физического лица, заключившего в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, договор займа, обязательства по которому обеспечены ипотекой, **при одновременном соблюдении следующих условий:**

1) размер кредита (займа), предоставленного по такому кредитному договору (договору займа), не превышает максимальный размер кредита (займа), установленный Правительством Российской Федерации для кредитов (займов), по которому заемщик вправе обратиться с требованием к кредитору о предоставлении льготного периода. **Максимальный размер** кредита (займа) для кредитов (займов), по которому заемщик вправе обратиться с требованием к кредитору о предоставлении льготного периода, может быть установлен Правительством Российской Федерации с учетом региональных особенностей;

2) условия такого кредитного договора (договора займа) ранее не изменялись по требованию заемщика (одного из заемщиков), указанному в настоящей части (вне зависимости от перехода прав (требований) по указанному договору к другому кредитору), а также не изменялись по требованию заемщика (одного из заемщиков), указанному в настоящей части, условия первоначального кредитного договора (договора займа), прекращенного в связи с заключением с заемщиком (одним из заемщиков) нового кредитного договора (договора займа), обязательства по которому обеспечены тем же предметом ипотеки, что и обязательства по первоначальному кредитному договору (договору займа);

3) предметом ипотеки является жилое помещение, являющееся единственным пригодным для постоянного проживания заемщика (одного из заемщиков), или право требования участника долевого строительства в отношении жилого помещения, которое будет являться единственным пригодным для постоянного проживания заемщика (одного из заемщиков) жилым помещением, вытекающее из договора участия в долевом строительстве, заключенного в соответствии с **Федеральным законом** от 30 декабря 2004 года N 214-ФЗ "Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации". При этом не учитывается право заемщика (одного из заемщиков) на владение и пользование иным жилым помещением, находящимся в общей собственности, если соразмерная его доле общая площадь иного жилого помещения не превышает норму предоставления площади жилого помещения, установленную в соответствии с **частью 2 статьи 50**

Жилищного кодекса Российской Федерации;

4) заемщик на день направления требования, указанного в настоящей части, находится в трудной жизненной ситуации.

Согласно части 2 статьи 6.1 - 1. Федерального закона от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ для целей настоящей статьи **под трудной жизненной ситуацией заемщика понимается любое из следующих обстоятельств:**

1) регистрация заемщика в качестве безработного гражданина, который не имеет заработка, в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы либо прекращение трудового договора или служебного контракта у гражданина, которому назначена страховая пенсия по старости;

2) признание заемщика инвалидом и установление ему федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы I или II группы инвалидности;

3) временная нетрудоспособность заемщика сроком более двух месяцев подряд;

4) снижение среднемесячного дохода заемщика (совокупного среднемесячного дохода всех заемщиков по кредитному договору (договору займа), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с требованием, указанным в **части 1** настоящей статьи, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика (совокупным среднемесячным доходом заемщиков), рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика, при этом размер среднемесячных выплат по обслуживанию обязательств перед кредитором у заемщика (заемщиков) в соответствии с условиями кредитного договора (договора займа) и графиком платежей за шесть месяцев, следующих за месяцем обращения заемщика, превышает 50 процентов от среднемесячного дохода заемщика (заемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика;

5) увеличение количества лиц, находящихся на иждивении у заемщика (определенных в соответствии с семейным законодательством Российской Федерации несовершеннолетних членов семьи, и (или) членов семьи, признанных инвалидами I или II группы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, и (или) лиц, находящихся под опекой или попечительством заемщика), по сравнению с количеством указанных лиц, находившихся на иждивении заемщика на день заключения кредитного договора (договора займа), с одновременным снижением среднемесячного дохода заемщика (совокупного среднемесячного дохода заемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с требованием, указанным в **части 1** настоящей статьи, более чем на 20 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика

(совокупным среднемесячным доходом заемщиков), рассчитанным за календарный год, предшествующий году, в котором увеличилось количество лиц, находящихся на иждивении у заемщика, при этом размер среднемесячных выплат по обслуживанию обязательств перед кредитором у заемщика (заемщиков) в соответствии с условиями кредитного договора (договора займа) и графиком платежей за шесть месяцев, следующих за месяцем обращения заемщика, превышает 40 процентов от среднемесячного дохода заемщика (заемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика.

Согласно части 8 статьи 6.1 - 1. Федерального закона от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ **документами, подтверждающими нахождение заемщика в трудной жизненной ситуации** и условие, указанное в **пункте 3 части 1** настоящей статьи, являются:

1) выписка из Единого государственного реестра недвижимости о правах отдельного лица на имевшиеся (имеющиеся) у него объекты недвижимости на всей территории Российской Федерации - для подтверждения условия, установленного в **пункте 3 части 1** настоящей статьи;

2) выписка из регистра получателей государственных услуг в сфере занятости населения - физических лиц о регистрации гражданина в качестве безработного в соответствии с **пунктом 1 статьи 3** Закона Российской Федерации от 19 апреля 1991 года N 1032-I "О занятости населения в Российской Федерации" или трудовая книжка гражданина, которому назначена страховая пенсия по старости, содержащая запись о прекращении трудового договора или служебного контракта, а если в соответствии с трудовым законодательством трудовая книжка на работника не велась, сведения о трудовой деятельности, полученные работником в порядке, определенном **статьей 66.1** Трудового кодекса Российской Федерации, - для подтверждения обстоятельств, указанных в **пункте 1 части 2** настоящей статьи;

3) справка, подтверждающая факт установления инвалидности и выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы по **форме**, утвержденной уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, - для подтверждения обстоятельств, указанных в **пунктах 2 и 5 части 2** настоящей статьи;

4) листок нетрудоспособности, выданный в порядке, установленном в соответствии с **законодательством** Российской Федерации об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, - для подтверждения обстоятельства, указанного в **пункте 3 части 2** настоящей статьи;

5) справка о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога, справка о состоянии расчетов (доходах) по налогу на профессиональный доход по формам, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах, книга учета доходов и расходов и хозяйственных операций индивидуального предпринимателя, книга учета доходов и расходов организаций и индивидуальных предпринимателей, применяющих упрощенную систему налогообложения, книга учета доходов индивидуального предпринимателя, применяющего патентную систему налогообложения, книга учета доходов и расходов индивидуальных предпринимателей, применяющих систему налогообложения для сельскохозяйственных товаропроизводителей (единый сельскохозяйственный налог), по формам, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере налоговой деятельности, за текущий год и год, предшествующий обращению заемщика с требованием, указанным в [части 1](#) настоящей статьи, - для подтверждения обстоятельств, указанных в [пункте 4 части 2](#) настоящей статьи, или за текущий год и год, предшествующий году, в котором увеличилось количество лиц, указанных в [пункте 5 части 2](#) настоящей статьи, - для подтверждения обстоятельств, указанных в [пункте 5 части 2](#) настоящей статьи. Если заемщик в период, за который предоставляются предусмотренные настоящим пунктом документы, осуществлял и (или) осуществляет виды деятельности, в отношении которых применяются разные режимы налогообложения, документы предоставляются в отношении доходов от всех таких видов деятельности. Заемщиком, находящимся в отпуске по уходу за ребенком, в целях подтверждения обстоятельств, указанных в [пункте 5 части 2](#) настоящей статьи, также может предоставляться выданная работодателем справка о заработной плате в совокупности с документами, подтверждающими нахождение заемщика в отпуске по уходу за ребенком;

б) свидетельство о рождении, и (или) свидетельство об усыновлении (удочерении), и (или) акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна или попечителя - для подтверждения обстоятельства, указанного в [пункте 5 части 2](#) настоящей статьи.

При нарушении получателем финансовой услуги сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа, КСП «ЭЖПА» доводит до сведения получателя финансовой услуги способом, предусмотренным в соответствующем договоре займа,

| | | |
|-----|--|---|
| | | <p>претензию для разрешения спора в досудебном порядке.</p> <p>Все споры, возникающие между получателем финансовых услуг и КСП «ЭКПА», будут в предварительном порядке рассматриваться сторонами в целях выработки взаимоприемлемого решения. В случае недостижения договоренности спор будет передан на рассмотрение суда в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и договором, заключенным с соответствующим получателем финансовых услуг.</p> |
| 9. | <p>об обязанности члена кредитного кооператива (пайщика) солидарного несения субсидиарной ответственности по его обязательствам в пределах невнесенной части дополнительного взноса каждого из членов кредитного кооператива (пайщиков), если эта обязанность члена кредитного кооператива (пайщика) определена уставом кредитного кооператива</p> | <p>Согласно статьи 3 Федерального закона «О кредитной кооперации» одним из принципов деятельности кредитного кооператива является принцип солидарного несения членами кредитного кооператива (пайщиками) субсидиарной ответственности по его обязательствам в пределах невнесенной части дополнительного взноса каждого из членов кредитного кооператива (пайщиков).</p> <p>Такая же обязанность для членов кредитного кооператива установлена статьей 13 Федерального закона «О кредитной кооперации», статьей 123.3 Гражданского Кодекса Российской Федерации и уставом кредитного кооператива.</p> <p>Согласно части 4 статьи 13 Федерального закона «О кредитной кооперации» и устава кредитного кооператива лицо, вступающее в ранее созданный кредитный кооператив, несет солидарно с членами кредитного кооператива (пайщиками) субсидиарную ответственность в пределах невнесенной части дополнительного взноса по обязательствам кредитного кооператива, которые возникли до вступления указанного лица в кредитный кооператив, при условии подтверждения в письменной форме данным лицом, что оно ознакомлено со сметой доходов и расходов кредитного кооператива, с бухгалтерской (финансовой) отчетностью кредитного кооператива и согласно нести такую ответственность.</p> |
| 10. | <p>о порядке, условиях и способах участия члена кредитного кооператива (пайщика) в управлении кредитным кооперативом, в том числе о принципе самоуправления кредитного кооператива и праве члена кредитного кооператива (пайщика) участвовать в работе общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков)</p> | <p>Согласно части 3 статьи 3 Федеральный закон от 18 июля 2009 г. N 190-ФЗ "О кредитной кооперации" кредитный кооператив осуществляет свою деятельность на основе следующих принципов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) финансовой взаимопомощи членов кредитного кооператива (пайщиков); 2) ограничения участия в деятельности кредитного кооператива лиц, не являющихся его членами; 3) добровольности вступления в кредитный кооператив и свободы выхода из него независимо от согласия других членов кредитного кооператива (пайщиков); 4) самоуправления кредитного кооператива, |

обеспечиваемого участием его членов (пайщиков) в управлении кредитным кооперативом;

5) равенства прав членов кредитного кооператива (пайщиков) при принятии решений органами кредитного кооператива независимо от размера внесенных членом кредитного кооператива (пайщиком) взносов (один член кредитного кооператива (пайщик) - один голос);

6) равенства доступа членов кредитного кооператива (пайщиков) к участию в процессе финансовой взаимопомощи и иным услугам кредитного кооператива;

7) равенства доступа членов кредитного кооператива (пайщиков) к информации о деятельности кредитного кооператива;

8) солидарного несения членами кредитного кооператива (пайщиками) субсидиарной ответственности по его обязательствам в пределах невнесенной части дополнительного взноса каждого из членов кредитного кооператива (пайщиков).

Согласно статьи 13 Федерального закона от 18 июля 2009 г. N 190-ФЗ "О кредитной кооперации" и устава КСП «ЭКПА» член КСП «ЭКПА» (пайщик) имеет следующие права:

1) участвовать в управлении КСП «ЭКПА», в том числе в работе общего собрания членов КСП «ЭКПА» (пайщиков):

- инициировать созыв общего собрания членов КСП «ЭКПА» (пайщиков) в порядке, определенном статьей 18 Федерального закона "О кредитной кооперации" которая гласит, что внеочередное общее собрание членов кредитного кооператива (пайщиков) может быть созвано по требованию не менее одной трети общего количества членов кредитного кооператива (пайщиков);

- участвовать в обсуждении повестки дня и вносить предложения по повестке дня общего собрания членов КСП «ЭКПА» (пайщиков);

- голосовать по всем вопросам, вынесенным на общее собрание членов КСП «ЭКПА» (пайщиков), с правом одного голоса;

- избирать и быть избранным в органы КСП «ЭКПА»;

- присутствовать на общем собрании членов КСП «ЭКПА» (пайщиков) в форме собрания уполномоченных, при условии письменного уведомления правления КСП «ЭКПА» об этом не позднее чем за 15 дней до даты проведения общего собрания членов КСП «ЭКПА» (пайщиков) в форме собрания уполномоченных.

2) получать информацию от органов КСП «ЭКПА» по вопросам его деятельности, в том числе знакомиться с протоколами общего собрания членов КСП «ЭКПА» (пайщиков), годовой бухгалтерской (финансовой) отчетностью КСП «ЭКПА», со сметой доходов и расходов на содержание КСП «ЭКПА» и с отчетом о ее исполнении.

При подготовке к проведению общего собрания членов

КСП «ЭКПА» (пайщиков) члены КСП «ЭКПА» (пайщики) вправе знакомиться со следующими документами: годовой отчет кредитного кооператива, заключения контрольно-ревизионного органа кредитного кооператива по результатам проверки годового отчета и годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности, аудиторское заключение, проект вносимых в устав кредитного кооператива изменений и дополнений или проект устава кредитного кооператива в новой редакции, проекты положений и иных внутренних нормативных документов кредитного кооператива, проекты решений общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков), сведения о кандидатах в Правление кредитного кооператива, Комитет по займам и Ревизионную комиссию кредитного кооператива (фамилия, имя, отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая) кандидатов, дата рождения, образование, место работы и дата вступления в кредитный кооператив).

Указанная информация может быть размещена КСП «ЭКПА» на сайте в сети "Интернет" и (или) предоставляется любому члену КСП «ЭКПА» (пайщику) на основании его обращения в КСП «ЭКПА» в порядке и сроки, предусмотренные Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы. Указанная информация предоставляется без взимания платы за ее предоставление любому члену кредитного кооператива (пайщику).

3) член КСП «ЭКПА» (пайщик) вправе в порядке и сроки, предусмотренные Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы:

- направлять в КСП «ЭКПА» обращения и получать на них ответы;

- получать от КСП «ЭКПА» документы (их копии), информацию и сведения;

- обращаться в КСП «ЭКПА» с заявлением о реструктуризации задолженности по займу (в случае ее наличия);

4) обжаловать на общем собрании КСП «ЭКПА», либо оспаривать в судебном порядке решения органов кредитного кооператива, в случаях и в порядке, которые предусмотрены настоящим уставом и иными правовыми актами, указанными в пункте 1.7 настоящего устава;

5) добровольно выйти из членов КСП «ЭКПА» в порядке, установленном уставом кредитного кооператива;

6) осуществлять другие права члена кредитного кооператива, предусмотренные уставом, положениями

| | | |
|-----|---|--|
| | | <p>кооператива и действующим законодательством.</p> <p>Указанные права гарантируют открытость и прозрачность деятельности КСП «ЭКПА» и его органов, что гарантирует защиту прав и интересов как самого кредитного кооператива, так и его членов.</p> |
| 11. | о порядке ознакомления получателя финансовых услуг с порядком и условиями привлечения денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков) и порядком предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам) | <p>Порядок и условия привлечения денежных средств от членов КСП «ЭКПА» (пайщиков) определяются Уставом КСП «ЭКПА» и Положением «О порядке и об условиях привлечения денежных средств членов кредитного кооператива».</p> <p>В целях информирования пайщиков о порядке и условиях привлечения денежных средств и в соответствии с Информационным письмом Банка России от 14 сентября 2020 г. N ИН-06-59/131 "О формах ключевых информационных документов микрофинансовых компаний и кредитных потребительских кооперативов" КСП «ЭКПА» разработаны ключевые информационные документы в отношении договоров передачи личных сбережений.</p> <p>Порядок и условия предоставления займов членам КСП «ЭКПА» (пайщикам) определяются Уставом кредитного кооператива, Положением «О порядке предоставления займов членам кредитного кооператива», Информацией кредитного потребительского кооператива «Кредитный союз потребителей «ЭКПА» об условиях предоставления, использования и возврата потребительских займов, Общими условиями договоров потребительских займов кредитного потребительского кооператива «Кредитный союз потребителей «ЭКПА».</p> <p>Все вышеуказанные документы (в т.ч. ключевые информационные документы) размещены в свободном доступе на сайте КСП «ЭКПА» http://www.ekpa.ru, а так же в свободном доступе в Инфокиоске (специальное электронное оборудование (устройство), используемое КСП «ЭКПА» для размещения информации), расположенное по адресу КСП «ЭКПА», указанному в пункте 1 настоящей информации.</p> <p>Ключевые информационные документы КСП «ЭКПА» в отношении договоров передачи личных сбережений предоставляются физическим лицам при заключении договоров передачи личных сбережений по требованию.</p> |
| 12. | о размере или порядке расчета, а также о порядке уплаты вступительного взноса и членских взносов. | <p>Размеры, порядок и условия внесения вступительного взноса и членских взносов устанавливаются уставом КСП «ЭКПА», Положением о формировании и использовании имущества кредитного кооператива, решениями Правления кредитного кооператива и (или) иными внутренними нормативными документами кредитного кооператива.</p> |

Вступительный взнос - денежные средства, вносимые при вступлении в кредитный кооператив на покрытие расходов, связанных со вступлением в кредитный кооператив. Факт внесения вступительного взноса подтверждается кассовым ордером, оформленным в порядке, установленном действующим законодательством. При этом оформление какого-либо заявления или соглашения не требуется. Вступительный взнос передается членами кредитного кооператива (пайщиками) в собственность кредитного кооператива в порядке, установленном уставом кредитного кооператива, и не подлежит возврату членам кредитного кооператива (пайщикам), в том числе в случае прекращения членства в кредитном кооперативе.

Вступительный взнос в размере 10 (десять) рублей а так же **обязательный паевой взнос** в размере 5 (пять) рублей должны быть внесены в кредитный кооператив, лицом, подавшим (в порядке установленном уставом кредитного кооператива) заявление о вступлении в члены кредитного кооператива (претендентом) в течение трёх рабочих дней с момента принятия кредитным кооперативом решения о приёме в члены кредитного кооператива.

После внесения претендентом Обязательного паевого и Вступительного взносов данные о претенденте в течение трёх рабочих дней должны быть внесены в Реестр членов кредитного кооператива (пайщиков).

В случае не внесения в вышеуказанный срок Обязательного паевого и Вступительного взноса кооператив признает утратившим силу ранее принятое решение о членстве претендента в кооперативе.

Членский взнос - денежные средства, вносимые членом кредитного кооператива (пайщиком) на покрытие расходов кредитного кооператива, на осуществление уставной деятельности, на исполнение Сметы доходов и расходов на содержание кредитного кооператива, на формирование фондов кредитного кооператива, и иные цели, предусмотренные внутренними нормативными документами кредитного кооператива. Распределение членских взносов, поступивших от членов кредитного кооператива, на конкретные цели (направление на формирование конкретного фонда) осуществляется по решению Правления кредитного кооператива. Членские взносы передаются членами кредитного кооператива (пайщиками) в собственность кредитного кооператива в порядке, установленном уставом кредитного кооператива, и не подлежат возврату членам кредитного кооператива (пайщикам), в том числе в случае прекращения членства в кредитном кооперативе.

Уплата членских взносов производится членами кредитного кооператива (пайщиками) путем обязательных ежемесячных удержаний кредитным кооперативом из

компенсации, начисленной кредитным кооперативом на привлеченные от соответствующего члена кредитного кооператива (пайщика) денежные средства согласно договорам займа (заключаемым с юридическими лицами), либо согласно договорам передачи личных сбережений (заключаемым с физическими лицами). Кредитный кооператив производит указанные удержания у всех членов кредитного кооператива (пайщиков), с которыми заключены договора займа (заключаемые с юридическими лицами), либо договора передачи личных сбережений (заключаемые с физическими лицами). При этом обязательного оформления какого-либо заявления или соглашения на уплату членских взносов не требуется.

Конкретный размер удержания на уплату членских взносов устанавливается решением Правления кредитного кооператива в диапазоне от **0,1 (ноль целых одной десятой) до 75 (семидесяти пяти) процентов** от компенсации, начисленной кредитным кооперативом на привлеченные от соответствующего пайщика денежные средства согласно договорам займа (заключаемым с юридическими лицами), либо согласно договорам передачи личных сбережений (заключаемым с физическими лицами). Размер удержания должен быть одинаков для всех членов кредитного кооператива (пайщиков), но может быть дифференцирован в зависимости от вида договора займа/договора передачи личных сбережений, наличия (отсутствия) добровольного паевого взноса и его размера, других обстоятельств.

Совокупный размер ежемесячных удержаний для уплаты членских и добровольных паевых взносов не может превышать **75 (семьдесят пять) процентов** от суммы компенсации, начисленной кредитным кооперативом на привлеченные от соответствующего пайщика денежные средства согласно договорам займа/договорам передачи личных сбережений.

Юридические лица, являющиеся членами кредитного кооператива, обязаны ежемесячно уплачивать членские взносы в фиксированной сумме в размере 500,00 рублей безналичным перечислением на расчетный счет кредитного кооператива, в независимости от уплаты ими членских взносов, вносимых в вышеуказанном порядке.