

## **О праве потребителей финансовых услуг на обращение к финансовому уполномоченному**

С 01 января 2021 КСП «ЭЖПА» осуществляет взаимодействие с финансовым уполномоченным в соответствии с Федеральным законом от 4 июня 2018 г. N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг".

Институт финансового уполномоченного учрежден в целях защиты прав граждан — потребителей финансовых услуг. Финансовый уполномоченный осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг». Финансовый уполномоченный независим от органов власти, организаций и должностных лиц. Финансовый уполномоченный осуществляет досудебное урегулирование споров между финансовыми организациями и их клиентами — физическими лицами, позволяя избежать обращения в суд. До направления обращения финансовому уполномоченному потребитель обязан направить претензию в финансовую организацию. Принятие и рассмотрение финансовым уполномоченным обращений для потребителей является бесплатным.

Согласно статьи 15 Федерального закона от 4 июня 2018 г. N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг" Финансовый уполномоченный рассматривает обращения если размер требований потребителя финансовых услуг о взыскании денежных сумм не превышает 500 тысяч рублей (за исключением обращений, указанных в статье 19 настоящего Федерального закона) и если со дня, когда потребитель финансовых услуг узнал или должен был узнать о нарушении своего права, прошло не более трех лет.

Вы вправе обратиться к финансовому уполномоченному за разрешением споров в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 4 июня 2018 г. N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг" по следующим контактными данным:

**Официальный сайт** - <https://finombudsman.ru/> (на сайте предоставляется возможность подачи обращения в электронном виде).

**Контактный центр Службы финансового уполномоченного** 8 (800) 200-00-10 (понедельник - пятница с 09:00 до 21:00 (МСК), кроме нерабочих праздничных дней, бесплатно для звонков из регионов России)

**Почтовый адрес:** 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.